

softline®

Готовые инфраструктурные
решения для бизнеса и
небольших внедрений

Решения Oracle

ТОП-3

Входим в тройку крупнейших партнеров Oracle в России

Oracle Excellence Awards

По итогам 2018 финансового года признаны **Крупнейшим партнером Oracle в регионе EMEA по объему продаж** (Specialized Partner of the Year: Volume Sales - EMEA).

В 2017 году получили награды : • Specialized Partner of the Year: Service Provider - в регионе EMEA • Infrastructure Partner of the Year в России • Cloud Transformation Partner of the Year в России



Oracle Cloud Managed Service Provider

12 лет

Являемся Oracle Platinum Partner в регионе EMEA

Specialized
Oracle Infrastructure as a Service

Specialized
Oracle Management Cloud

Specialized
Oracle ATG Web Commerce 10

Specialized
Oracle Database 11g

Specialized
Database Performance and Tuning

Specialized
Oracle Database 12c

Specialized
Oracle Enterprise Manager 11g

Specialized
Oracle Enterprise Manager 12c

Specialized
Oracle Database Appliance

Specialized
Oracle Business Intelligence Foundation Suite 11g

Specialized
Oracle WebCenter Content 11g

Specialized
Oracle Linux 5

Specialized
Oracle Solaris 11

Specialized
Consumer Goods

Specialized
Oil and Gas

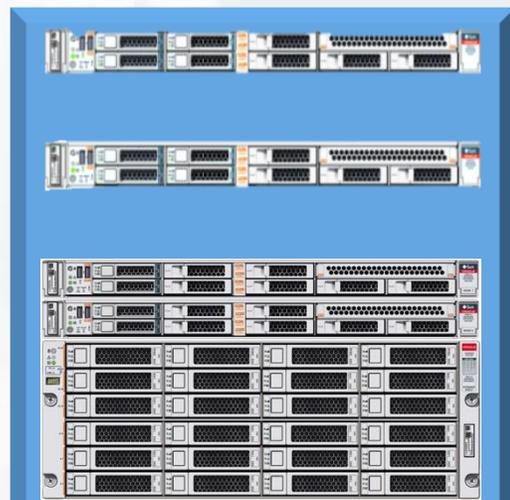
СУБД: Один из наиболее критичных ИТ активов

- Обеспечивает работу большинства бизнес приложений
- Имеет высокую стоимость лицензий и владения
- Предъявляет высокие требования к экспертизе
- Требуется обеспечение высокой доступности

ORACLE®



Oracle Database Appliance: Самая доступная из Oracle Engineered Systems



ORACLE
DATABASE APPLIANCE

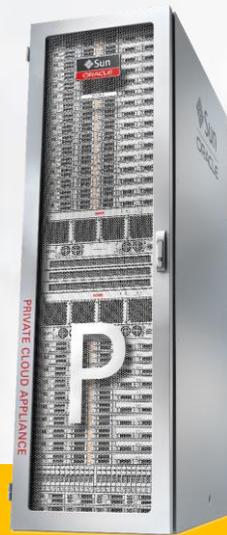
~25% СТОИМОСТИ
младшей Exadata



Oracle
Exadata
Database
Machine



Oracle
SuperCluster



Oracle
Private
Cloud
Appliance



Oracle
Exalogic
Elastic
Cloud



Oracle Zero
Data Loss
Recovery
Appliance



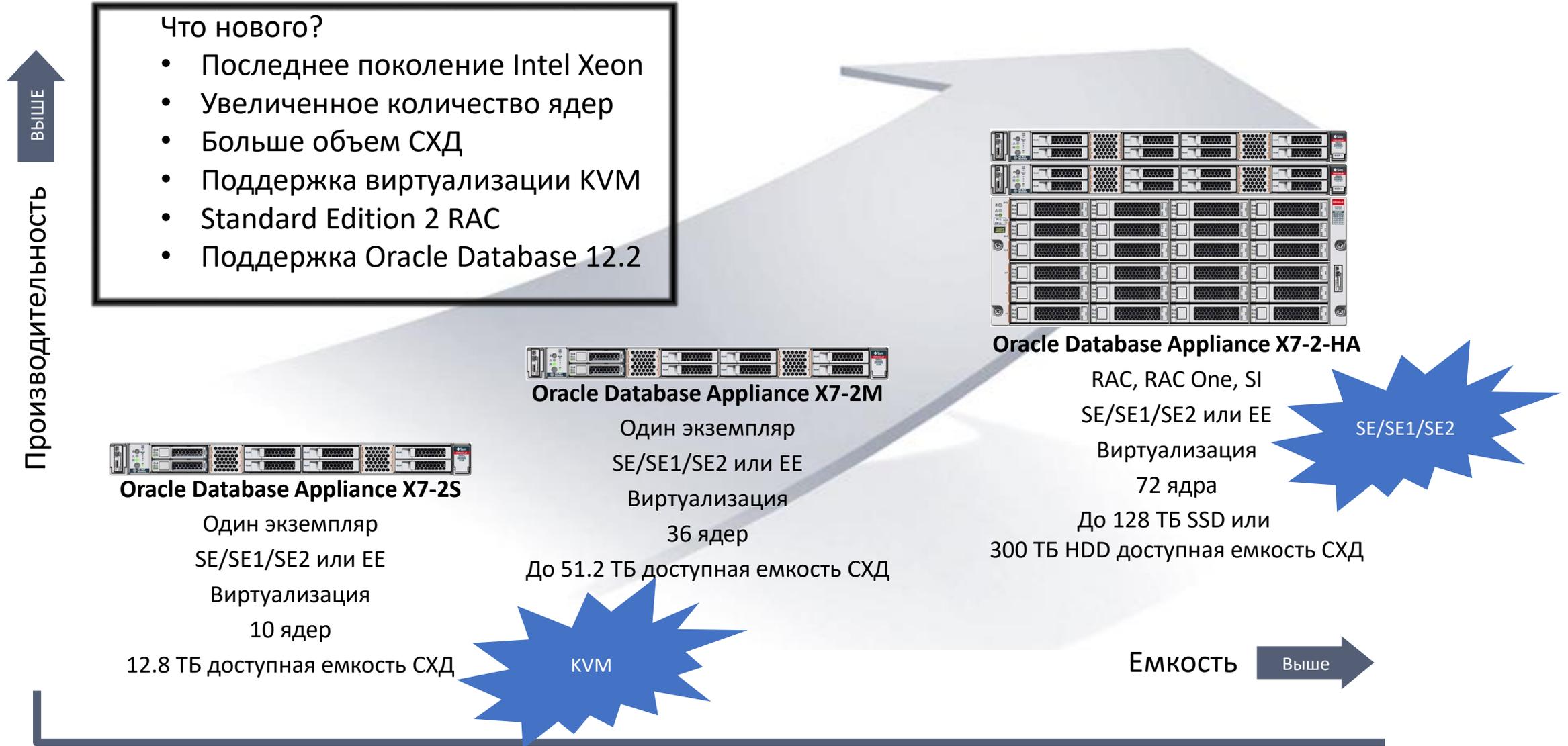
Oracle Big
Data
Appliance



Oracle
Exalytics
In-Memory
Machine

ORACLE

Модельный ряд Oracle Database Appliance X7-2



Пишем Oracle Database Appliance, облако в уме



ODA

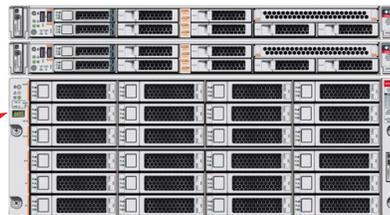
ORACLE

Сценарии локального внедрения ODA

Site #1:
Exadata



Site #2:
ODA

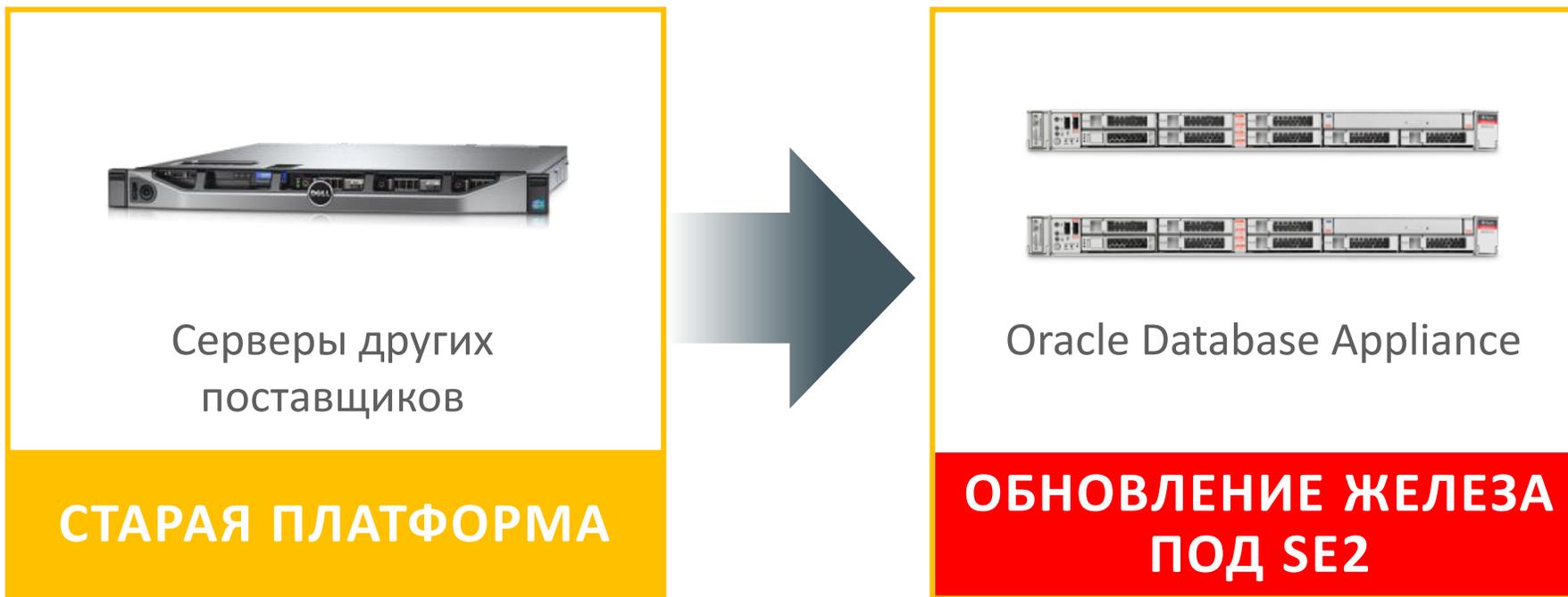


Site #3:
ODA



Обновление железа(или ПО)

Удобный момент рассмотреть внедрение ODA

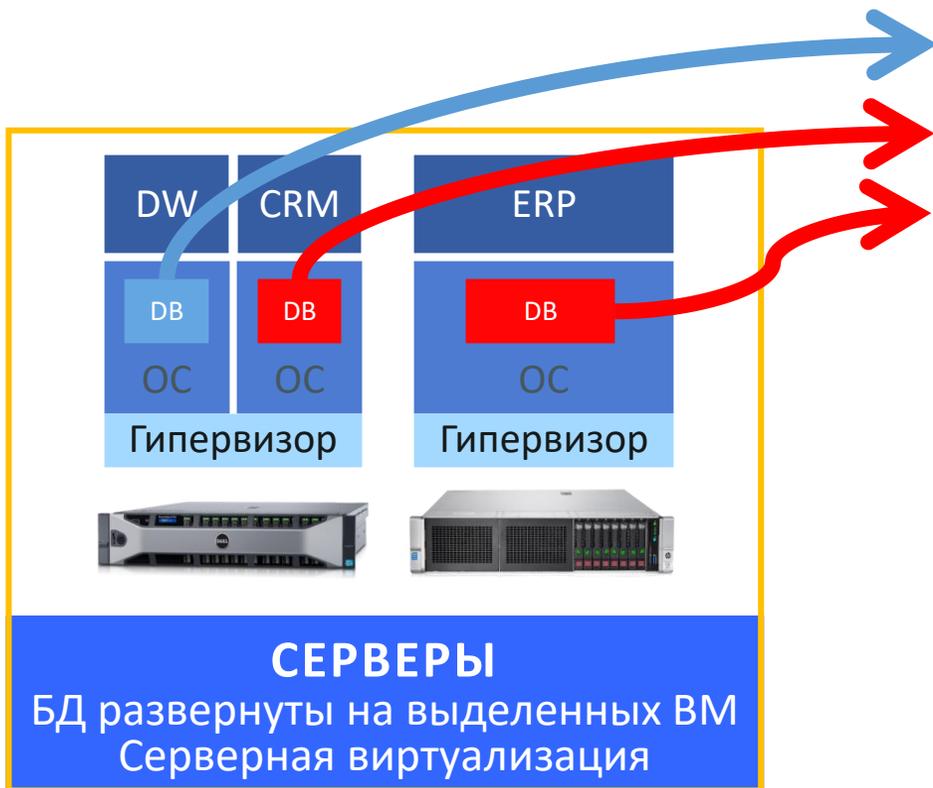


Сценарии

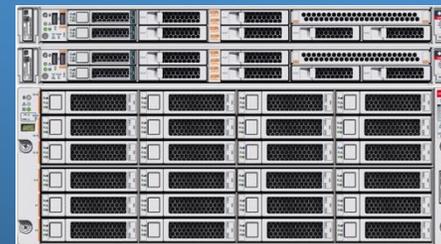
1. Железу три и более лет и его пора менять
2. Необходимо повысить доступность, обеспечить масштабируемость и обеспечить эффективный рост в долгосрочной перспективе
3. Производительность недостаточна для текущих и/или будущих задач

Консолидация СУБД

От виртуализации к оптимизации



Высокая
доступность
X7-2-NA



RAC, RAC One, SI
SE/SE1/SE2 или EE
Виртуализация
72 ядра

Консолидация
X7-2M



Один экземпляр
SE/SE1/SE2 или EE
Виртуализация
36 ядер

Производительность
X7-2M



Один экземпляр
SE/SE1/SE2 или EE
Виртуализация
36 ядер

Начальный
уровень
X7-2S



Один экземпляр
SE/SE1/SE2 или EE
Виртуализация
10 ядер

Региональный офис/филиал

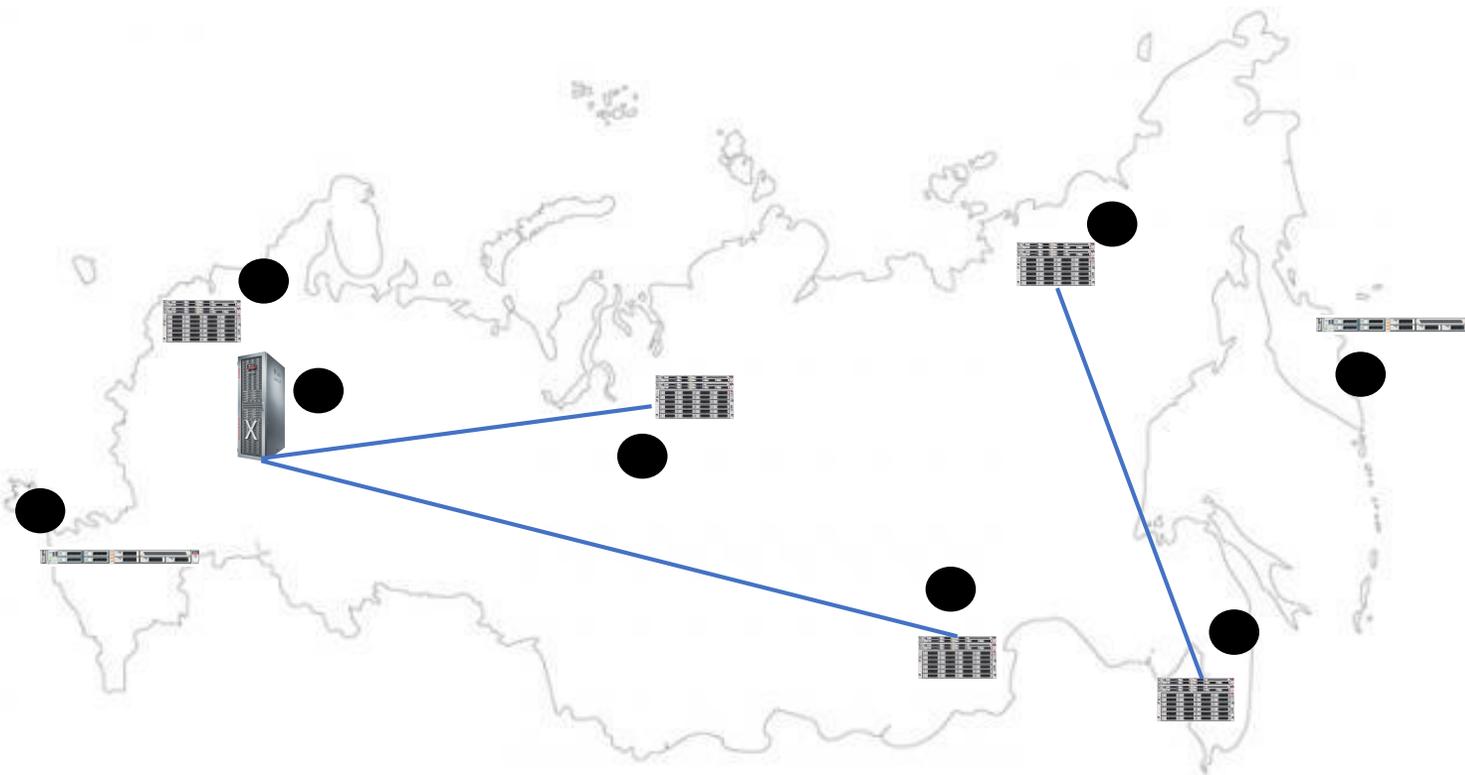
Capacity on Demand, малый размер и простота управления: Снижение CapEx и OpEx

Зачем нам это:

- Местные правила
- Сокращение задержки

Куда ставить будем:

- Офисы филиалов
- Департаменты



Сценарии

1. Большой парк Exadata с несколькими удаленными офисами, где необходимо внедрять БД без привлечения корпоративного ИТ
2. Многочисленные удаленные офисы, задача – развернуть СУБД Oracle, быстро в условиях ограниченной локальной компетенции
3. Довольны эксплуатацией Интегрированных Систем, нужно бюджетное решение для филиалов

Oracle Database Appliance Manager

Преимущества автоматизации

- Сокращает время внедрения
- Снижает риск ошибок
- Сокращает трудозатраты
- Снижает требования к компетенциям
- Широкий выбор шаблонов для БД и приложений

Create Oracle Database Appliance

Progress: System (Active) | Network | Database | ASR

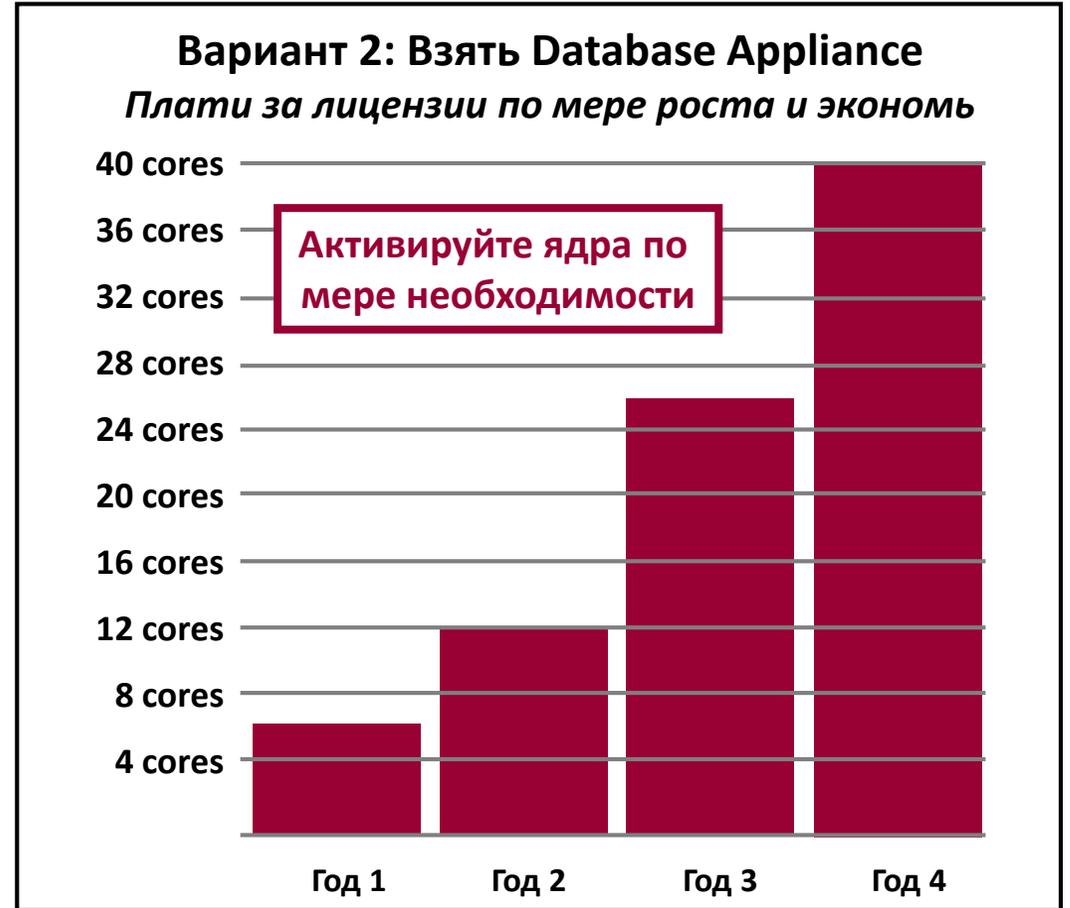
System

Host Name * <input type="text" value="hrsys"/>	Database Edition <input type="text" value="Enterprise Edition"/>	Master Password * <input type="password" value="....."/>
Domain Name <input type="text" value="example.com"/>	Backup Location <input type="text" value="External"/>	Confirm Password * <input type="password" value="....."/>
Region <input type="text" value="America"/>	Data Storage Percentage * <input type="text" value="80"/>	
Time Zone <input type="text" value="America/Los_Angeles"/>		
DNS Servers <input type="text" value="19.135.82.132"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NTP Servers <input type="text" value="19.135.182.1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Required

[< Back](#) [Next >](#)

Экономия на лицензиях - Capacity On-Demand



A modern office interior with several white desks, black office chairs, and a large white bookshelf filled with books. The room has large windows on the left side, providing natural light. A semi-transparent dark red overlay is positioned in the center of the image, containing the 'softline' logo and text.

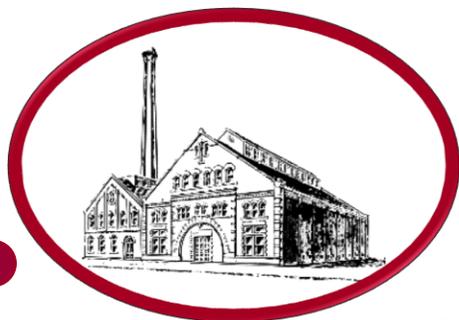
softline[®]

Аренда оборудования.
Выделенные серверы/НаaaS.

Современные реалии. Новый вызов для бизнеса.

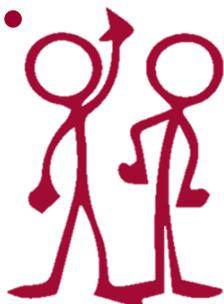
Это страшное слово «Оптимизация».

Трансформация бизнеса, наверное, одна из самых главных сегодняшних тем. Компании меняют своё отношение к рынку, к потребителю и к внутренним процессам, чтобы адаптироваться к текущей экономической ситуации. Внедрение новых проектов и повышение эффективности работы компании, в условиях ограниченного финансирования – сверхтяжёлая задача, ложащаяся, в первую очередь, на плечи ИТ-департамента.

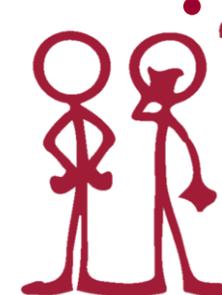


Реализация ИТ-проекта с ограниченным бюджетом.

- Экономия на оборудовании;
- Экономия на кадрах;
- Экономия на сервисе;
- Экономия на программном обеспечении.



ИТОГ: Недостаток производительности, отсутствие поддержки и квалифицированных специалистов, а так же возможные сбои в ПО могут привести к результату, крайне далёкому от желаемого.



Что вы получите?

Мы предлагаем нашим клиентам только лучшее оборудование ведущих мировых производителей. Выделенные серверы устанавливаются в дата-центре уровня Tier III. Мониторинг и техническая поддержка осуществляются в режиме 24x7x365.

Выделенные серверы в лизинг и аренду:



Расширенная
Техническая
Поддержка
Oracle



Задачи технической поддержки Oracle

- Круглосуточный доступ в службу поддержки Oracle (или провайдеров) для получения консультаций
- Доступ к <https://support.oracle.com>
- Устранение ошибок системы, при условии, что ПО не было изменено и воссоздании ошибка на «чистом» оборудовании.
- Получение обновлений системы, патчей
- Переоформление лицензии, если это соответствует политике Oracle
- Первая, вторая и третья линии поддержки
- Оптимизация работы системы
- Рекомендации по оптимальному использованию продуктов Oracle
- Патчирование, бэкапирование, клонирование, и др. обслуживание систем
- Ведение уникальной базы знаний
- Выделенный менеджер
- Отчет по инцидентам за период (месяц, квартал, год)
- Администрирование ПО Oracle
- ...

Задачи технической поддержки Oracle

- Круглосуточный доступ в службу поддержки Oracle (или провайдеров) для получения консультаций
- Доступ к <https://support.oracle.com>
- Устранение ошибок системы, при условии, что ПО не было изменено и воссоздании ошибка на «чистом» оборудовании
- Получение обновлений системы, патчей
- Переоформление лицензии, если это соответствует политике Oracle
- Первая, вторая и третья линии поддержки

Стандартная поддержка Oracle

- Оптимизация работы системы
- Рекомендации по оптимальному использованию продуктов Oracle
- Патчирование, бэкапирование, клонирование, и др. обслуживание систем
- Ведение уникальной базы знаний
- Выделенный менеджер
- Отчет по инцидентам за период (месяц, квартал, год)
- Администрирование ПО Oracle
- ...

Задачи технической поддержки Oracle

- Круглосуточный доступ в службу поддержки Oracle (или провайдеров) для получения консультаций
- Доступ к <https://support.oracle.com>
- Устранение ошибок системы, при условии, что ПО не было изменено и воссоздании ошибка на «чистом» оборудовании
- Получение обновлений системы, патчей
- Переоформление лицензии, если это соответствует политике Oracle
- Первая, вторая и третья линии поддержки

Стандартная поддержка Oracle

- Оптимизация работы системы
- Рекомендации по оптимальному использованию продуктов Oracle
- Патчирование, бэкапирование, клонирование, и др. обслуживание систем
- Ведение уникальной базы знаний
- Выделенный персонал
- Отчет по инцидентам за период (месяц, квартал, год)
- Администрирование ПО Oracle
- ...

Расширенная поддержка Oracle

Мониторинг



Автоматический мониторинг - это:

**Команда
технической
поддержки**

SLA

24x7x365

**Выделенный
менеджер**

- Координация взаимодействия между заказчиком и конкретным администратором смены
- Уточнение и постановка задач
- Оказание консультаций в рабочее время
- Составление и анализ отчетов
- Обзор проведенных и планируемых активностей

Service Desk

- Прозрачный учет оплаченных ресурсов
- Контроль времени выполнения задач / соответствия SLA
- Оперативная отчетность

Автоматический мониторинг - проактивный подход

1. Осуществление контроля компонентов IT-систем
2. Упреждение сбоев IT-систем
3. Проведение анализа проблемы
4. Формирование отчётности
5. Коммуникация и эскалация по заранее оговоренному сценарию
6. Оперативная реакция на поставленную задачу в рамках договора
7. Использование метрик, согласованных с Заказчиком

Почему выбирают автоматический мониторинг?



Схема работы технической поддержки



Соглашение об уровне предоставления услуг (SLA)

ПРИОРИТЕТ ЗАЯВКИ	ОПИСАНИЕ	ВРЕМЯ РЕАКЦИИ НА ЗАЯВКУ
Критичный (1)	Продуктивная система (или один из ее компонентов) недоступна либо функционирует не в штатном режиме.	15 Минут
Средний (2)	Продуктивная система доступна и функционирует, но возможны проблемы производительности и нарушения ее работы в дальнейшем.	1 час
Низкий (3)	Важная, но не критичная задача для функционирования системы Заказчика, выполнение которой может быть начато исполнителем в любое удобное для него время, но не позднее запланированного периода.	2 Часа

Технологический
консалтинг
&
Проектные
работы



Технологический консалтинг

Типовая модель аварийно-восстановительной поддержки

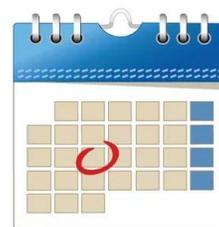
Автоматический мониторинг

90-95% задач

Технологический консалтинг

5%-10% задач

- Технологический Консалтинг (сопровождение, поддержка) – имеет начало, но окончание не определено
- Проект - имеет начало и конец



Типовые проекты

- Миграция Oracle с HP-UX / AIX / Windows на Linux / Solaris / Windows / AIX / Exadata и Cloud.
- Апгрейд СУБД / ОС / BI / и пр.
- Оптимизация производительности СУБД / сервера приложений / web-приложения
- Настроить кластер (RAC/AlwaysOn), Disaster Recovery, Бэкапы, Процедуры клонирования и др.
- Оптимизация работы и доработка существующего ХД (ETL + DB + BI)

Уникальные проекты

Услуги по Oracle e-Business Suite

- Апгрейд Oracle ESB до последней версии
- Миграция на новую платформу (HP-UX => Linux)
- **Доработка функционала**
- Патчирование (или написание патчей)

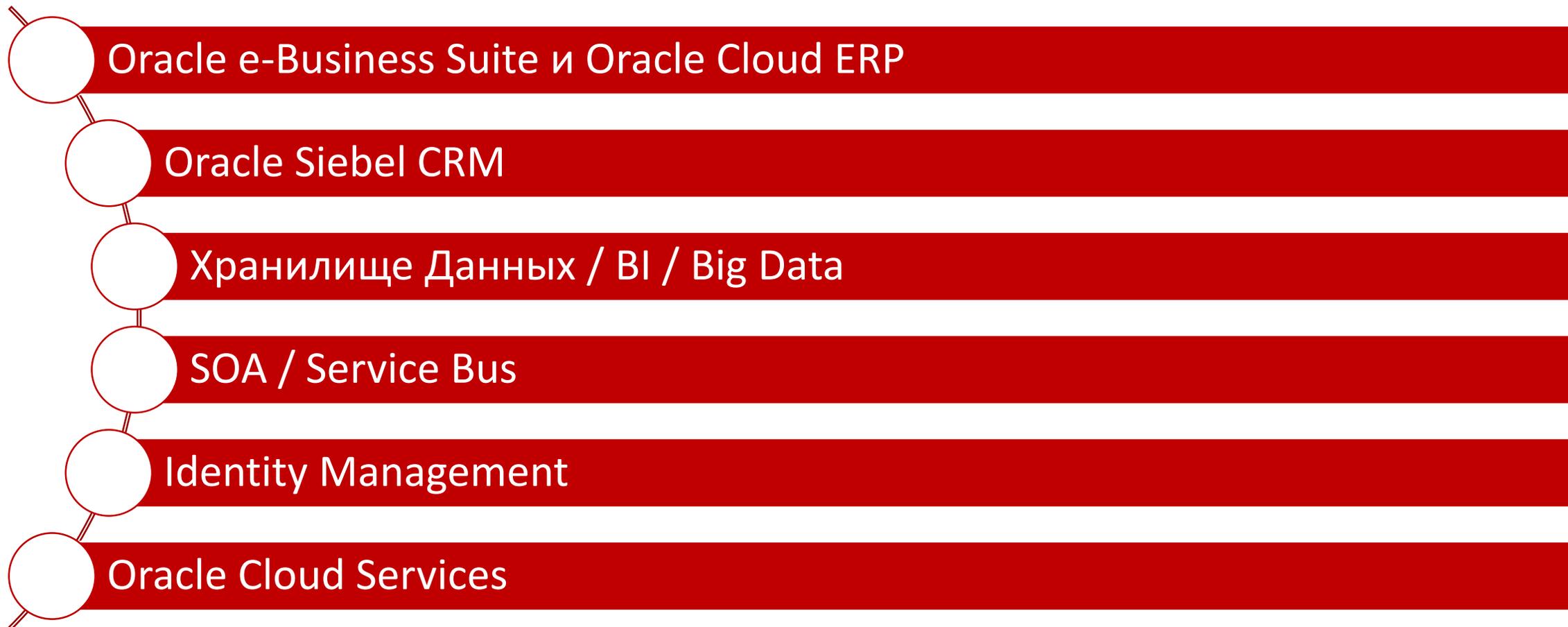
Сопровождение BI и DWH

- Апгрейд BI, ETL, DWH
- Кроссплатформенная миграция BI
- Реанимация «умерших» проектов

Если нет поддержки Oracle (не продлена, санкции, устаревшая версия и пр.)

- Обеспечение работоспособности
- Поиск альтернативных решений
- Устранение проблем в работе
- Подготовка к миграции или апгрейду

Проекты по внедрению



Преимущества

- Соответствие практикам ITIL
- Сертифицированные специалисты
- Соблюдение SLA и NDA
- Обширный опыт
- Принцип «Единого окна»
- 24x7x356



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE